

# **ATELIER :**

## COORDONNATEUR DE PROJET ET OUTILS EN RPS



---

Alice BEAURAIN – Coralie COULOUMIERS – Emmanuelle VIDAL

Association Route Nouvelle

# LE ROLE SPECIFIQUE DU CASE MANAGER CONSISTE A :

1. Aider la personne accompagnée à définir ses objectifs (parcours de vie) **autour desquels tous les membres du réseau travaillent** et explorer les freins/obstacles au suivi antérieur
  2. Coordonner le réseau autour de la prise en charge de la personne et au besoin, proposer des alternatives
  3. Conserver à tout moment une vue d'ensemble du processus de prise en charge
-

# LE CASE MANAGEMENT

- **Une seule personne ou une seule équipe** doit être désignée responsable du case management
  - Le case manager doit posséder des **compétences cliniques et administratives** (repérage et orientation)
  - Il doit posséder des qualités **relationnelles, organisationnelles** et également de **négociation** (être capable de dépasser les clivages professionnels)
  - Faire collaborer tous les acteurs à la **définition des objectifs** : aller chercher l'information et la transmettre
  - Importance de **l'évaluation des besoins** pour offrir de la clarté et de la cohérence pour l'utilisateur et les différents partenaires.
-

# LES OUTILS DU SERVICE

## Le projet

Durée du projet : ☐ 6 mois maxi ☒ 12 mois maxi



Objectifs	Moyens	Lieux
<b>Vie quotidienne</b>		
Eviter de prendre du retard dans mes papiers administratifs et optimiser mon budget.	Travail éducatif sur la gestion des démarches administratives (Rdv toutes les 3 semaines).	SAMSAH
Faciliter mes démarches.	Poursuite du tri des papiers.	Domicile
Structurer mon environnement.	Maintien de l'aide à l'organisation et l'entretien du logement.	Domicile
<b>Social</b>		
Eviter les retards dans mes démarches.	Travailler la régularité aux rendez-vous.	
Equilibrer mon budget et me sentir mieux chez moi.	Accompagnement à la recherche d'un appartement autonome moins cher.	SAMSAH
<b>Santé</b>		
Rester en bonne santé psychique.	RDV réguliers avec psychiatre et observance du traitement.	Cabinet
Prendre soin de ma santé.	Maintien des suivis de santé générale (dentiste, ophtalmo, bilan bio avec le MedG).	SAMSAH/RDV
Trouver des solutions à mes soucis de santé identifiés afin qu'ils n'impactent pas ma vie de tous les jours et éviter des soucis plus importants.	Coordination des soins somatiques (rdv/examen neuro, bilan ORL, angiologue, dermato).	SAMSAH
Travailler sur la gestion de mes angoisses.	Verbaliser ses difficultés et ses angoisses.	SAMSAH
<b>Professionnel</b>		
> Retrouver et maintenir un rythme de journée et une dynamique. > Elaborer mon projet professionnel.	Poursuite des activités thérapeutiques.	CPC Route Nouvelle

# LES MOYENS

**Entretiens  
individuels**

**Visites au  
domicile**

**Mise en  
situation**  
(prendre les  
transports en  
commun, passer un  
coup de tel, achat  
d'agenda, ...)

**Accompagne  
ment  
physique de  
soutien**  
(tribunal, dentiste...)

**Plannings,  
tableaux  
récapitulatifs**  
(administratif,  
organisation  
quotidien, suivis  
médicaux, budget...)

**Animation  
d'ateliers de  
petits  
groupes  
ponctuels**  
(Soin de soi, Sport,  
Ecrits...)

---

# DES CONSTATS AUTOUR DE LA GESTION ADMINISTRATIVE

## Un exemple d'outil :



- L'Administration Française est complexe
  - Difficultés de compréhension des démarches pour les personnes
  - Certaines personnes ne connaissent pas l'utilité de leurs droits, voir même qu'ils en bénéficient
  - Générateur d'angoisses : crainte de la rupture de droits, anxiété face à l'incompréhension, angoisses face au manque de savoir-faire...
-

# CREATION D'UN OUTIL : UN TABLEAU EDUCATIF

## FICHE RECAPITULATIVE DES DROITS ET DEMARCHES A RENOUVELER

Droits / Démarches	Date Expiration	Comment faire ?	Fréquences du renouvellement	Organismes traiteurs
AAH		1) Remplir formulaire MDPH 2) Joindre les pièces demandées 3) Joindre le Certificat Médical rempli par le psychiatre 4) Déposer le tout à la MDPH	Variable selon notification :  <b>A déposer 6 mois avant la date d'expiration</b> <u>S'en occuper 7 mois avant</u>	<u>MDPH</u> Haute-Garonne  <i>1, place Alphonse Jourdain</i> <i>31000 TLSE</i>  <i>05 34 33 11 00</i>
RQTH				
Orientation : *Formation *ESAT *Milieu du Travail				
Orientation SAMSAH		Voir avec ma référente SAMSAH :		
100% ALD		Demander à mon généraliste.	Variable selon attestation SS :  <b>A déposer 2 mois avant date d'expiration</b> <u>S'en occuper 3 mois avant</u>	<u>Sécurité Sociale</u> : CPAM  <i>3, boulevard du Pr L. Escande – 31093 TLSE</i>  <i>36 46</i>
CMUC ou Aide Complémentaire Santé		1) Remplir le formulaire envoyé par la sécu 2) Joindre les pièces demandées, et le 3) Déposer le tout à la sécu.		
Déclaration des revenus	Mai	1) Vérifier le contenu de l'avis reçu 2) Signer le formulaire 3) Renvoyer aux impôts	Tous les ans : <b>Au mois de Mai</b>	<u>Centre des impôts</u> :
Déclaration Trimestrielle de Ressources		Remplir le formulaire reçu et le retourner à la CAF.	<b>Tous les 3 mois</b>	<u>CAF</u> : <i>24, rue Riquet</i> <i>31046 TLSE</i> <i>08 10 25 31 10</i>

# CREATION D'UN OUTIL : UN TABLEAU EDUCATIF

## CALENDRIERS DES RENOUVELLEMENTS

2019 :

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
				Déclaration Des revenus				> AAH > RQTH			

2020 :

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
		> HLM		Déclaration Des revenus			> ALD				

2021 :

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
				Déclaration Des revenus							

*L'outil est :*

- Simple, accessible et visuel
  - Personnalisé : c'est l'outil de la personne, qui reste actrice de ses démarches
  - Accompagné
  - Complété et revu avec la personne afin qu'elle se l'approprie
-



# LES OBJECTIFS DE CET ACCOMPAGNEMENT

- Favoriser la compréhension des droits sociaux
  - Favoriser le repérage temporel
  - Réduire l'anxiété avec la connaissance des délais et des démarches à suivre pour leur maintien
  - Promouvoir l'autogestion de leurs démarches
  - Connaître les interlocuteurs de leur environnement
  - Anticiper la rupture de droits
-

# VIE QUOTIDIENNE

## Un autre exemple d'outil :

### Nettoyer sa cuisine



### Matériel :

- Eponge.
- Produit vaisselle (ou spray spécial cuisine, lire le mode d'emploi sur l'emballage).
- Balai ou aspirateur.
- Seau et serpillère.
- Produit spécial sol.
- Gants (facultatifs).

### Fréquence & méthode :

#### Tous les jours :

- Faire la vaisselle et nettoyer l'évier.
- Nettoyer la plaque de cuisson (avec un produit spécial adapté au type de plaque ou avec éponge + produit vaisselle), rincer et essuyer.
- Ranger et nettoyer le plan de travail.
- Passer le balai.



#### Une fois par semaine :

- Faire la vaisselle et nettoyer l'évier et robinetterie : avec éponge et produit vaisselle ou éponge et produit spécial cuisine (lire le mode d'emploi sur l'emballage), laver, rincer et essuyer.
- Ranger et nettoyer le plan de travail : avec éponge et produit vaisselle ou éponge et produit spécial cuisine, laver, rincer et essuyer.
- Nettoyer les appareils électro-ménagers : micro-onde, four ...
- Passer le balai ou l'aspirateur.
- Laver le sol, dans un seau : eau + produit sol (pour la dose lire le mode d'emploi sur l'emballage).

# L'EVALUATION ET LA RÉACTUALISATION DU PROJET PERSONNALISÉ

## L'intérêt d'évaluer pour procéder à une réactualisation du projet personnalisé :



- Valoriser l'évolution de la personne
  - Donner un sens à l'accompagnement et une validité partageable avec la personne
  - Aider à la formalisation de nouveaux objectifs en fonction des difficultés identifiées par la personne et les professionnels
-

# AUTO-EVALUATION ET COORDINATION D'EQUIPE

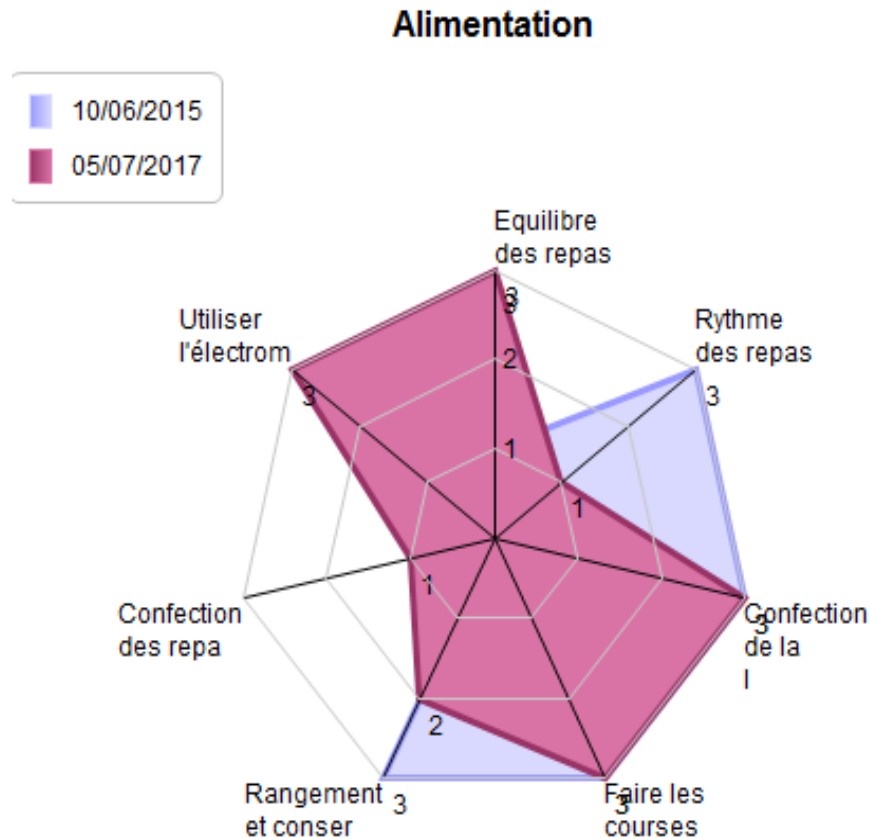
- En RPS, nécessité d'être au plus proche des besoins de l'utilisateur et adapter la prise en charge.
  - Trouver une échelle qui correspond à la logique de terrain : trouver de nouveaux moyens afin de permettre à la personne d'atteindre ses objectifs.
  - Réévaluation avec la participation de la personne pour maintenir une implication active.
  - Auto-évaluation de la qualité de vie.
-

# LES ITEMS DE L'ÉVALUATION



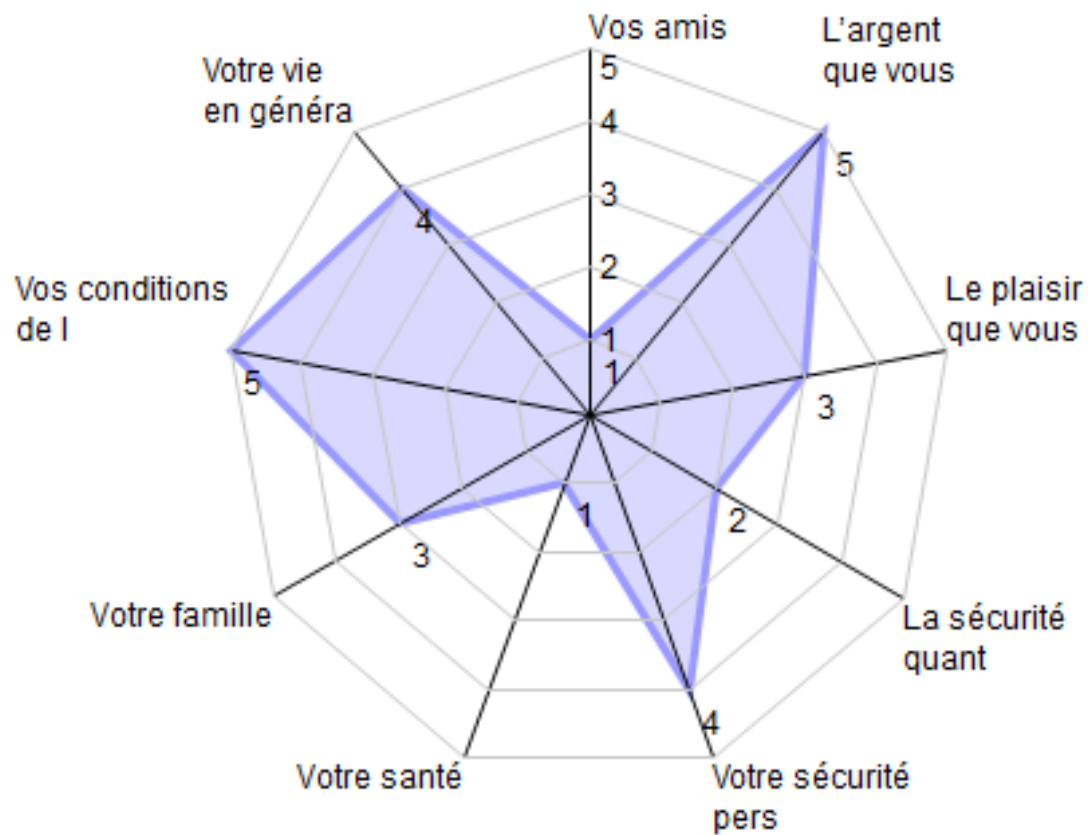
# REPRESENTATION ET EVOLUTION

- Une représentation en étoile pour une meilleure observation de l'évolution :



# LA QUALITE DE VIE

10/06/2015



# L'EVOLUTION DE LA QUALITE DE VIE

08/08/2018

