



FERREPSY
Occitanie

3^{ème} journée régionale des
soins et de la recherche
paramédicale

Présentation projet MAURISSE

Partie « handicap mental – autisme »

Mardi 13 décembre 2022

Morgane Alves
Gaëlle Bouvet

Projet MAURISSE

Mon Application Utile pour mes RDV et mon Information pour mes Soins en Santé mentale

*Un compagnon numérique en appui des patients
présentant des troubles de la communication et/ou de l'interaction sociale*

Un compagnon numérique d'appui

Le Compagnon Maurisse : un outil numérique d'appui à l'interaction avec le monde sanitaire → Qui accompagne le patient à deux moments de son parcours : l'accès au soin et la poursuite des soins



Objectifs du projet Maurisse :

- Rassurer les patients et les aidants
- Faciliter la communication et les interactions avec le patient
- Créer des conditions de soins favorables (engagement du patient, coordination PS)
- Limiter les ruptures de parcours (actes non réalisés ...)



Le Compagnon en appui aux troubles de l'interaction sociale

Le patient (ou son aidant) prépare sa consultation :

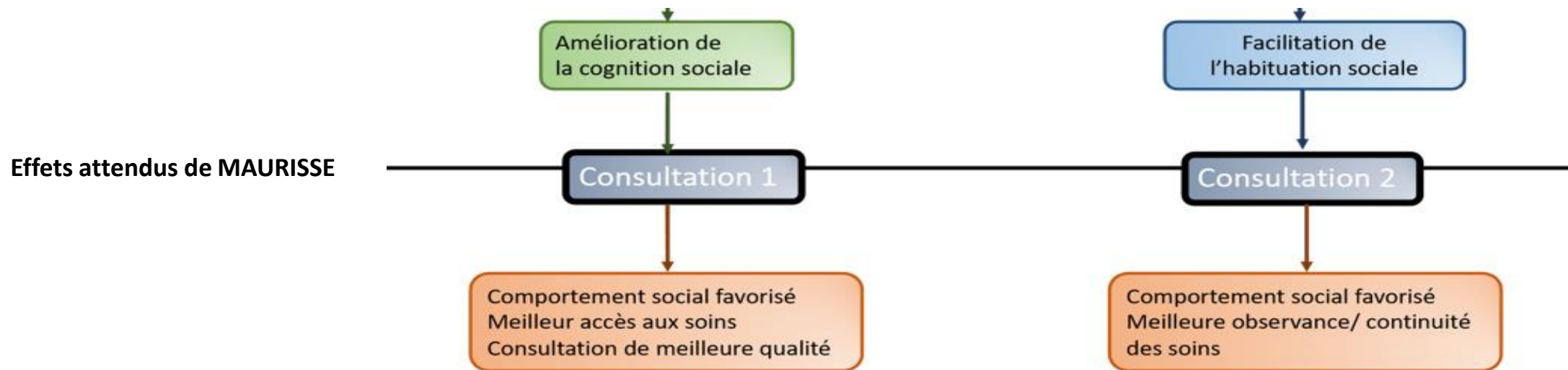
- Il voit son déroulement
- Il comprend la suite

- Le patient (ou son aidant) peut créer, modifier, personnaliser les séquences visuelles
- Il informe le médecin sur ses spécificités

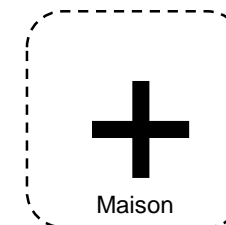
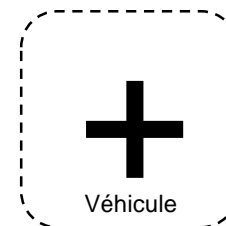
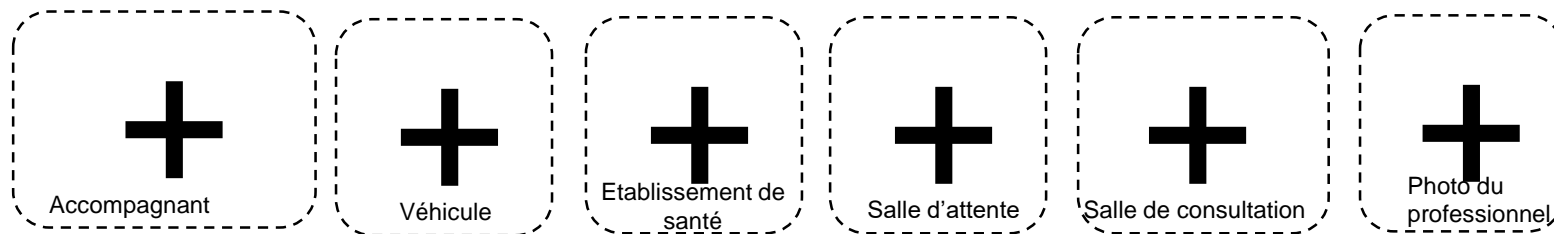
Le patient est entre deux consultations :

- Il se rassure, il apprend
- Il pose des questions
- Il trace, il prépare la prochaine consultation
- Il s'appuie sur « sa bulle de communication avec l'équipe soignante »

- Il peut communiquer avec le centre par messagerie (chat, doc)
- Il peut lui remonter des infos via un questionnaire



Exemple de séquence



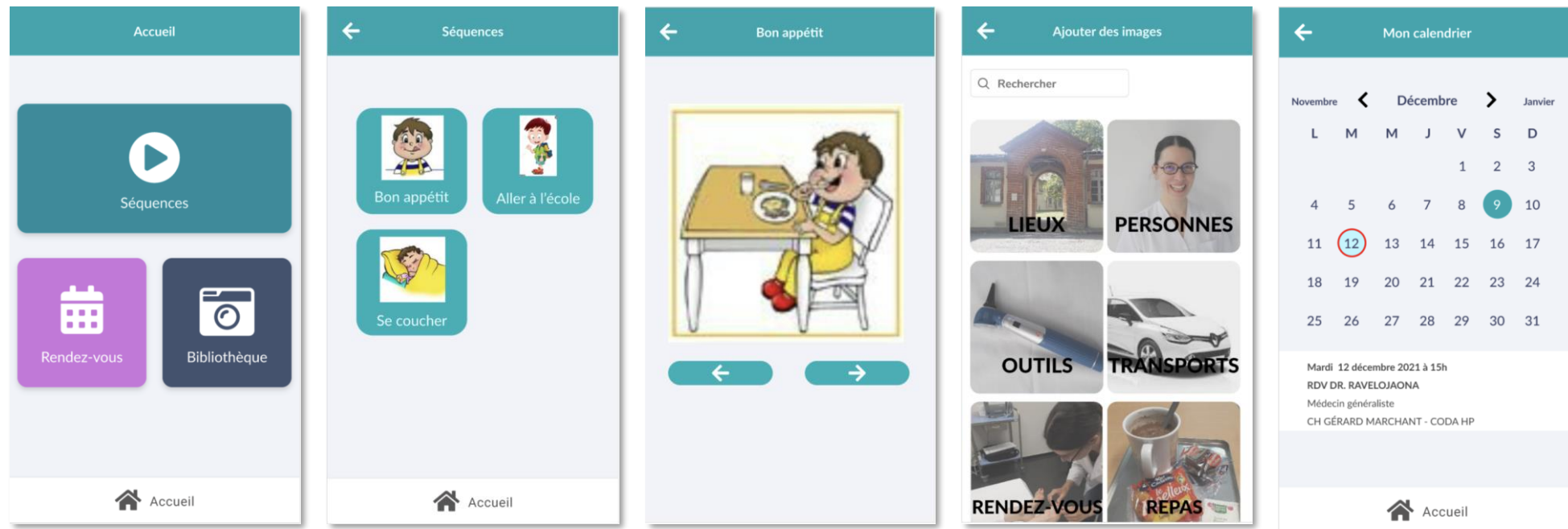
Le Compagnon numérique lors du soin

Je suis à la Consultation

- J'accède à ma séquence préparée avant et je peux la montrer aux soignants ou à mes aidants
- Je retire au fur et à mesure les scratchs de ma séquence
- Je peux me repérer dans ma séquence avec un timer par activité. Ex la salle d'attente
- Je peux communiquer de façon non verbale (pictogrammes, photos)

Entre mes 2 Consultations

- Je peux dialoguer ou échanger des documents via ma messagerie



Le compagnon numérique coté Professionnels

Entre les consultations, le professionnel de santé peut :

- Echanger des documents (entre professionnels de santé ou aidants)
- Suivre le parcours de soin de son patient (rdv passés, conduites à tenir, etc...)

De façon générale, MAURISSE vient :

- Alimenter l'espace numérique de santé et le bouquet numérique pour les professionnels de santé



Résultats escomptés

Coté Patient

- Réassurance du patient en dehors des périodes de contact direct avec le soignant. Valorisation de ces périodes
- Augmentation de la compréhension et de la prévisibilité des soins à venir
- Engagement dans les soins. Respect des recommandations de bonnes pratiques
- Facilitation des échanges soigné/soignant entre les consultations

Coté Sanitaire

- Optimisation du temps médical/paramédical durant les consultations
- Diminution les actes non réalisés
- Amélioration de l'articulation/coordination du parcours de soins entre domicile, médico-social et sanitaire



MAURISSE : déclinaison pour la recherche

Etude RExMa

PROTOCOLE DE RECHERCHE NON INTERVENTIONNELLE IMPLIQUANT LA PERSONNE HUMAINE

(catégorie 3 - ne comportant que des questionnaires ou entretiens)

Justification de l'étude :

Lors de l'utilisation d'une nouvelle application numérique, l'utilisateur en fonction de la qualité de son expérience, va être plus ou moins intéressé et motivé à continuer à utiliser cette application au cours du temps. Il apparaît pertinent à ce stade du développement de l'application MAURISSE de prendre en compte la perception des utilisateurs afin de valider ou d'améliorer le cas échéant certains aspects de l'application pour en faciliter le déploiement.

L'adhésion et la qualité de l'expérience utilisateur de MAURISSE sont destinées aux personnes avec un trouble du développement intellectuel (TDI) et/ou un trouble du spectre autistique (TSA) et à leurs aidants professionnels ou familiaux ainsi qu'aux professionnels médicaux en condition réelle

MAURISSE : RExMa - sa déclinaison (et sa complexité!) opérationnelle

Étude sur 12 mois avec répartition des rôles :* 6 mois d'étude en condition réelle (période d'inclusion)

* 6 mois de suivi par participant

60 participants issus de 3 centres d'inclusion :

- CHGM (CODA-HP et CMP des Minimes)
- Fondation Marie-Louise (3 établissements MS)
- Unité d'évaluation autisme (UEA) et CRA

Décomposition de l'étude RExMA

- **Objectif principal :**

Evaluer l'adhésion de l'application MAURISSE chez les personnes adultes présentant un TSA et/ou un TDI et chez les aidants (équipe soignante ou famille) sur une période de 6 mois en condition réelle.

- **Objectifs secondaires :**

Évaluer la **qualité et l'apport** perçus par les patients et les aidants de l'application MAURISSE sur l'acceptation et la qualité des soins

Évaluer la **qualité et l'apport** perçus par les professionnels de santé, de l'application MAURISSE sur l'acceptation et la qualité des soins

Estimer le taux de renoncement au soin

Évaluer le **maintien de l'apport** perçus par les patients et les aidants de l'application MAURISSE sur l'acceptation et la qualité des soins à la fin des 6 mois d'utilisation.

Schéma de la recherche

Etude uniquement sur questionnaire

	Visite 1 inclusion	Visite 2	Visite 3
	<i>T0</i>	<i>Entre T0 et 6 mois</i>	<i>A 6 mois +/-30j</i>
		<i>Après la première consultation médicale du patient</i>	
Recueil de la non opposition	X		
Vérification des critères de sélection	X		
Recueil des données sociodémographiques et médicales	X		
Installation et Formation de l'application MAURISSE	X		
Fournir le carnet de suivi des consultations médicales	X		
Questionnaire satisfaction usager /accompagnant		X	X
Questionnaire satisfaction soignant		X	
Reprise du carnet de suivi des consultations médicales			X
Désinstallation de l'application			X

Questionnaire Patient
d'acceptabilité de l'application MAURISSE

Version 1 du 06/07/2022

Date de remplissage : |_|_| |_|_| |_|_|_|_|_|

Questionnaire rempli suite d'une visite :

☐ programmée

☐ en urgence

De manière générale, quelle est votre impression vis-à-vis de l'application MAURISSE ?

☐ Très mauvaise

☐ Mauvaise

☐ Moyenne

☐ Bonne

☐ Très bonne

Avez-vous réussi à vous servir de l'application MAURISSE ?

☐ Oui

☐ Non

Quelle(s) fonctionnalité(s) avez-vous utilisée(s) ? :



☐ Séquences visuelles

☐ Calendrier

☐ Timer

☐ Bibliothèque d'images

Avez-vous trouvé le contenu de l'application adapté à vos besoins?

☐ Oui

☐ Non

Lors de l'utilisation de l'application, comment étiez-vous?

Entourez le choix



L'application est-elle utile pour le bon déroulement de la consultation ?

☐ Oui

☐ Peut-être

☐ Non

Envisagez-vous de l'utiliser de nouveau pour vos rendez-vous ultérieurs ?

☐ Oui

☐ Peut-être

☐ Non

Retour d'expérience à ce jour...

- **Veille particulière pendant tout le montage du projet avec :**
- **L'anticipation :**
 - Répartition précise des tâches entre les acteurs
 - Planification des tâches : ne pas être trop optimiste (pandémie) !
 - Budget (+++)
 - Sections spécifiques : impact, éthique
- **La non négligence :**
 - du temps (des modifications du protocole, prise en compte des retards de chacun)
 - De la communication : rencontre physique avec le consortium

Tu n'pousseras jamais le bouchon trop loin MAURISSE!

